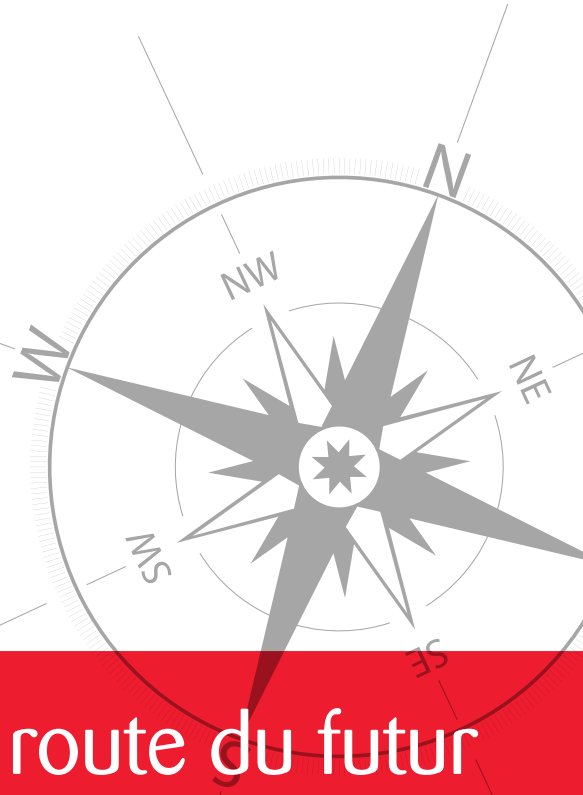




Le calendrier de formation ADP Drive

Mai - Juin 2012



Pour naviguer sur la route du futur



866.535.8487 

adptraining.ca 

	EN LIGNE	Coach	EN CLASSE	Virtuelle	EN FRANÇAIS	P AGE
ADP Drive						
● NIVEAU 1						
SERVICE DE LA COMPTABILITÉ :						
Interrogations comptables	•					6
Comptes fournisseurs		•				6
Comptes client		•				6
Reçus de caisse		•				6
Liste des clients – Ajout et tenue à jour	•					6
Saisie des noms et des véhicules		•				6
Drive - Démarrage	•	•				6
Chèques à la demande		•				6
Processus de la Paie		•				6
Processus de la Paie Canada		•				26
Processus de la Paie É.U.		•				6
Enregistrement de transactions		•				6
Enregistrement de documents	•	•				6
Bon de commande - Articles divers et véhicules	•					6
SERVICE DES PIÈCES :						
Facturation aux comptoirs avant et arrière		•				6
Drive - Démarrage	•	•				6
Comptoir des pièces		•				6
Stocks de pièces		•				7
Pièces – Tenir à jour, commander et recevoir	•					7
Bon de commande - Pièces	•					7
SERVICE DES VENTES DE VÉHICULES :						
Transactions à l'écran	•	•				7
Achats avec financement et transactions de crédit-bail		•				7
Transactions d'achat F et A		•				7
Drive - Démarrage	•	•				7
Bon de commande - Articles divers et véhicules	•					7
SERVICE APRÈS-VENTE :						
Rendez-vous et devis		•				7
Facturation des bons de réparation		•				7
Répartiteur	•					8
Atelier électronique pour conseillers techniques		•				8
Drive - Démarrage	•	•				8
Bon de commande – Sous-traitance		•				8
Bons de réparation		•				8
Conseiller technique - Rendez-vous		•				8
Conseiller technique - Bons de réparation		•				8
Préposé à la facturation		•				8
Caissier au Service		•	•			8
Technicien		•				8
● NIVEAU 2						
SERVICE DE LA COMPTABILITÉ :						
Comptes fournisseurs - Au-delà des tâches de base	•					6
Conciliation bancaire		•				6
Personnalisation des rapports et journaux du GL		•				6
Forum Exécutif du concessionnaire - Comptabilité	•					26
Modèles de journaux F&I		•				6
Paramètres du GL		•				6
Quoi de neuf sur le bureau d'ADP Drive	•					6
EXÉCUTIF :						
Forum Exécutif du concessionnaire - Service	•					26
SERVICE DES PIÈCES :						
Forum Exécutif du concessionnaire - Pièces	•					26
Retours de multiples stocks		•				6
Comptoir des pièces - Au-delà des tâches de base		•				7
Contrôle des stocks de pièces - Au-delà des tâches de base	•					7
Demandes de commande spéciale de pièces	•					7
Commandes spéciales de pièces - Au-delà des tâches de base		•				7
Inventaire physique		•				7
Quoi de neuf sur le bureau d'ADP Drive	•					7
SERVICE DES VENTES DE VÉHICULES :						
Forum Exécutif du concessionnaire - Ventes et Finances et Assurances		•				26
Transactions à l'écran - Au-delà des tâches de base		•				7
Achats avec financement et transactions de crédit-bail - Au-delà des tâches de base		•				7
Paramètres de Finances et Assurances		•				26
Système de gestion des véhicules - Paramètres		•				26
Quoi de neuf sur le bureau d'ADP Drive	•					7
SERVICE APRÈS-VENTE :						
Facturation des bons de réparation - Au-delà des tâches de base		•				7
Forum Exécutif du concessionnaire - Service		•				26
Répartiteur - Au-delà des tâches de base		•				8
Bons de réparation - Au-delà des tâches de base		•				8
Rendez-vous du Service - Au-delà des tâches de base		•				8
Fonction d'encaissement du Service - Au-delà des tâches de base		•				8
Relances de services et publipostages		•				26
Modèles et publipostages du Service		•				8
Paie et rapports des techniciens		•				8
Quoi de neuf sur le bureau d'ADP Drive	•					8
● NIVEAU 3						
SERVICE DES VENTES DE VÉHICULES :						
Intérêts des véhicules en stock dans le système de gestion des véhicules		•				7
COMPTABILITÉ						
● NIVEAU 1						
Démarrage de l'application Comptabilité		•				8
Interrogations comptables		•				8
Tâches associées à la Comptabilité et à la gestion des stocks		•				26
Directeur de la Comptabilité			•	•		8
Comptes fournisseurs			•	•		8
Comptes client			•	•		9
Véhicules d'ADP - Ajout de véhicules aux stocks	•					9
Système Cash Tracking 8300 de Car!nk	•					9
Système Cash Tracking 8300 de Car!nk		•				26
Car!nk Accounting versus le rapport Sales Gross Profit		•				9
Car!nk Accounting versus le rapport Sales Gross Profit		•				26
Rapport Cashier Balancing de Car!nk		•				9
Rapport Cashier Balancing de Car!nk		•				26
Rapport Analyse des encaissements Car!nk		•				9
Rapport Analyse des encaissements Car!nk		•				26
Rapport d'analyse sur le plan d'implantation Car!nk		•				9
Rapport d'analyse sur le plan d'implantation Car!nk		•				26
Interface entre Tech Payroll Car!nk et Comptabilité		•				9
Interface entre Tech Payroll Car!nk et Comptabilité		•				26
Rapport Schedule Aging Summary de Car!nk		•				26
Reçus de caisse		•		•		9
Liste des clients – Ajout et tenue à jour		•		•		9
Personnaliser les rapports Smart Grid pour la Comptabilité		•				9
DSDA - Tâches courantes de l'utilisateur		•				9
Pointage électronique		•				9
FML&R - Valeurs par défaut et paramètres		•				10
FML&R - Facturation de carburant et comptes-rendus de voyages		•				10
FML&R - Facturation de crédit-bail		•				27
FML&R - Procédures de fin du mois et rapports		•				10
FML&R - Noms et véhicules		•				27
FML&R - Entretien préventif		•				27
FML&R - Facturation de location Partie 1 et 2		•				27
FML&R - Facturation de location Partie 3		•				10
Services administratifs			•	•		10
Démarrage – Navigation dans ADP Drive		•		•		10
Gestion de crédit-bail		•				27
Chèques à la demande		•		•		10

	EN LIGNE	CoACH	EN CLASSE	EN CLASSE	Virtuelle	EN FRANÇAIS	P AGE
Gestion des factures en ligne	•						10
Directeur de la Paie			•				11
Processus de la Paie	•		•				11
Enregistrement de transactions				•			11
Enregistrement de documents	•						11
Bon de commande - Articles divers et véhicules	•						11
Fonctionnalités du bon de commande	•						11
Gestionnaire des bons de commande			•				11
Bons de commande				•			11
Service Connect - Outils de soutien	•						11
Utilisation du panneau de lancement rapide – Directeurs de la Comptabilité	•			•			12
Utilisation du panneau de lancement rapide – Comptes fournisseurs et comptes clients	•			•			12
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	•						27
Système de gestion des véhicules				•			12
Session de préparation d'une classe virtuelle				•	•		27
Aperçu du logiciel VIN Cleanse	•						12
🔴 NIVEAU 2							
Nettoyage de données de la Comptabilité	•		•				8
Outil Smart Grid - Comptabilité	•		•				8
Comptes fournisseurs - Au-delà des tâches de base	•		•				9
Conciliation bancaire	•		•				9
Correction des numéros de stock	•						9
Personnalisation des rapports et journaux du GL	•		•				9
Forum Exécutif du concessionnaire - Comptabilité							27
Modèles de journaux F&I	•						27
Aide sur les états financiers	•		•				9
Préparatifs pour ADP DriveXL - Comptabilité	•		•				10
Préparatifs pour ADP DriveXL - Paie	•						10
Paramètres du GL	•		•				10
Système informatique de gestion (MIS)	•		•				10
Paramètres et conciliation de comptabilité des multientreprises	•						10
Paramètres de l'interface multientreprises	•						10
Transactions multientreprises	•						10
Outil de fusionnement des noms	•		•				27
Corrections de la paie et paies spéciales Canada	•						27
Corrections de la paie et paies spéciales É.U.	•						11
Générateur de rapports Partie 1 et Partie 2	•		•				11
Configurer un avis d'événement	•						11
Libre-service de l'utilisateur	•						11
Comprendre les interfaces Comptabilité	•		•				11
Utiliser adpdealerservices.com	•		•				11
Personnalisation du logiciel VIN Cleanse	•						12
Quoi de neuf dans ADP Drive v1.5	•		•				12
Quoi de neuf pour ADP Drive - Comptabilité	•						12
Quoi de neuf pour ADP Drive - Paie	•						12
Quoi de neuf sur le bureau d'ADP Drive XL	•						12
🔴 NIVEAU 3							
Forum Exécutif du concessionnaire	•						27
Soutien à la prise de décision				•			27
Générateur de rapports Partie 3 - Comptabilité	•		•				27
CTWizard (Canada seulement)							
🔴 NIVEAU 1							
Intégration BuzzTrak	•		•				12
CTWizard e Processus de vente				•	•		27
Aperçu du logiciel CTWizard-e	•						12
Directeur des FetA CTWizard	•		•				12
Intégration de CTWizard au logiciel CRM d'ADP	•		•				12
Intégration de CTWizard à ADP Drive - Comptabilité	•						27
CTWizard pour le Directeur des Ventes	•		•				12
CTWizard pour le personnel des Ventes	•		•				12
Stock de véhicules CTWizard	•		•				12
Stock de véhicules Front Office	•		•				12
Introduction à CTWizard	•		•				13
Introduction à Front Office	•		•				13
🔴 NIVEAU 2							
Meilleures pratiques d'utilisation de CTWizard	•		•				12
CTWizard - Suivi des ventes			•				27
🔴 NIVEAU 3							
CTWizard pour le Directeur des Ventes				•	•		27
GESTION DE LA CLIENTÈLE							
🔴 NIVEAU 1							
ADP CRM - Gestion de campagne			•				13
ADP CRM - Démarrage			•				13
ADP CRM - Aperçu du système de gestion			•				13
Publipostages avec CSM Professionnel			•	•			27
Points et gestion des clients avec CSM Professionnel			•	•			13
Suivi des relances de services sur CSM Professionnel			•				27
Sondages sur CSM Professionnel			•	•			13
Service Connect - Outils de soutien			•				13
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP			•				27
Session de préparation d'une classe virtuelle				•	•		27
🔴 NIVEAU 2							
ADP CRM - Programmes du CDE			•	•			13
ADP CRM - Modèles de Développement des affaires			•				13
ADP CRM - Gestion de campagne			•				13
ADP CRM - Gestion des données orphelines			•				13
ADP CRM - Relance de services			•				13
ADP CRM - Modèles et Sondages			•				13
Utiliser adpdealerservices.com			•	•			13
EXÉCUTIF							
🔴 NIVEAU 1							
ADP Drive pour la haute direction			•				13
Véhicules d'ADP - Ajout de véhicules aux stocks			•				13
Véhicules d'ADP - Utilisateurs et permissions			•				13
Fonctionnalités du bon de commande			•				14
Service Connect - Outils de soutien			•				14
🔴 NIVEAU 2							
Outil Smart Grid - Comptabilité			•		•		13
Véhicules d'ADP - Rapports			•				13
Forum Exécutif du concessionnaire - Comptabilité			•				28
Forum Exécutif du concessionnaire - Ventes et F et A			•				28
Forum Exécutif du concessionnaire - Service			•				28
Libre-service de l'utilisateur			•				14
Utiliser adpdealerservices.com			•	•			14
🔴 NIVEAU 3							
Forum Exécutif du concessionnaire				•			28
FORMATION RELATIVE AUX FABRICANTS							
🔴 NIVEAU 1							
Fiches d'inspection de véhicule Ford ACE			•				14
Gestion des garanties globales de GM			•				14
Gestion des garanties globales de GM pour GM É.U.			•				28
🔴 NIVEAU 2							
Solution Garantie Ford ONE			•				14
Nissan – Gestion avancée des Pièces				•			28
TÉLÉPHONIE RÉSEAU							
🔴 NIVEAU 1							
Call Intelligence			•				14
CallManager Administration-Notions de base			•				14
Gestionnaire des communications intégrées			•				14
Éléments de base de l'administration du Unity 4.0			•				14
🔴 NIVEAU 2							
Administration avancée du CallManager			•				14
Administration avancée du Unity 4.0			•				14
SERVICE DES PIÈCES							
🔴 NIVEAU 1							
Gestion des pièces de reprise			•	•			15
Gestion des pièces de reprise				•			28
Démonstration sur Customer Touch 3.5			•				15
Personnaliser les rapports Smart Grid pour les Pièces			•				15

	EN LIGNE	COACH	EN CLASSE	VIRTUELLE	EN FRANÇAIS	P AGE
DSDA - Tâches courantes de l'utilisateur	•					15
Démarrage – Navigation dans ADP Drive	•		•			15
Gestion de livraisons d'ADP - Démarrage	•					15
Gestion de livraisons d'ADP - Démarrage	•					28
Pièces – Affichage et Maintenance	•					15
Pièces – Tenir à jour, commander et recevoir	•					15
Pièces – Commande et réception	•					15
Comptoir des pièces	•	•				15
Démarrage de l'application Pièces	•					15
Contrôle des stocks de pièces			•			15
Directeur des Pièces			•			16
Commandes spéciales de pièces pour le contrôle des stocks			•			16
Commandes spéciales de pièces pour le comptoir des Pièces			•			16
Bon de commande - Pièces	•					16
Fonctionnalités du bon de commande	•					16
Gestionnaire des bons de commande			•			16
Bons de commande			•			16
Service Connect - Outils de soutien	•					16
Utilisation du panneau de lancement rapide - Pièces	•		•			17
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	•					28
Session de préparation d'une classe virtuelle			•	•		28
➔ NIVEAU 2						
Forum Exécutif du concessionnaire - Pièces	•					28
Préparatifs pour ADP DriveXL - Pièces	•		•			15
Retours de multiples stocks			•			28
Comptoir des pièces - Au-delà des tâches de base	•					15
Nettoyage de données des Pièces	•					28
Contrôle des stocks de pièces - Au-delà des tâches de base	•		•			15
Outil Smart Grid - Pièces	•		•			16
Demandes de commande spéciale de pièces	•		•			16
Commandes spéciales de pièces - Au-delà des tâches de base	•					16
Outils Pièces	•		•			16
Inventaire physique	•		•			16
Générateur de rapports Partie 1 et Partie 2	•		•			16
Configurer un avis d'événement	•					16
Libre-service de l'utilisateur	•					17
Utiliser adpdealerservices.com	•		•			17
Quoi de neuf dans ADP Drive v1.5	•		•			17
Quoi de neuf pour ADP Drive - Pièces	•					17
Quoi de neuf sur le bureau d'ADP Drive XL	•					17
➔ NIVEAU 3						
Gestion avancée des Pièces	•					28
Forum Exécutif du concessionnaire	•					28
Générateur de rapports Partie 3 - Pièces	•		•			28
SERVICE DES VENTES DE VÉHICULES						
➔ NIVEAU 1						
Tâches associées à la Comptabilité et à la gestion des stocks	•					28
Car!nk Accounting versus le rapport Sales Gross Profit	•					17
Car!nk Accounting versus le rapport Sales Gross Profit	•					28
Rapport Finance Report Generator de Car!nk	•					28
ADP CRM - Intégration BuzzTrak	•					17
ADP CRM - Gestion de campagne	•					17
ADP CRM pour directeurs des ventes	•					17
ADP CRM pour représentant	•					17
ADP CRM - Démarrage	•					17
ADP CRM - iLeads	•					17
ADP CRM - iLeads - Répondez et gestion	•					17
ADP CRM - Piste de vente sur Internet d'ADP	•					18
ADP CRM - Pistes de ventes - Création et gestion	•					18
ADP CRM - Aperçu du système de gestion	•					18
ADP CRM - Gestion des données de client	•					18
ADP CRM - Tâches	•					18
Démonstration sur Customer Touch 3.5	•					18
Personnaliser les rapports de l'outil Smart Grid pour les ventes	•					18
Présentation à l'écran ADP	•					18
Transactions à l'écran	•					18
DSDA - Tâches courantes de l'utilisateur	•					18
ADP F&I - Tâches du directeur des F et A	•	•				28
ADP F&I - Démarrage	•					18
ADP F&I - Préférences de transaction de vente au détail	•					18
ADP F&I - Tâches du directeur des Ventes	•					28
ADP F&I - Maintenance d'utilisateur	•					18
ADP F&I - Traitement d'une transaction	•					18
Finances et Assurances			•			19
F&I - Transactions d'achat F et A	•					19
Aperçu des finances en ligne	•					19
Démarrage – Navigation dans ADP Drive	•		•			19
Menu Vente ADP	•					19
Analyse de véhicule d'un ancien propriétaire	•					19
Bon de commande - Articles divers et véhicules	•					19
Fonctionnalités du bon de commande	•					19
Bons de commande			•			19
Devis en ligne	•					19
Gestion des contacts commerciaux	•					19
Gestion des contacts commerciaux – Directeur des ventes	•					29
Démarrage de l'application Ventes	•					19
Gestion des Ventes			•			19
Service Connect - Outils de soutien	•					20
Contrôle de la salle d'exposition			•			20
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	•					29
Utilisation du panneau de lancement rapide - Ventes	•					20
Véhicules d'ADP - Ajout de véhicules aux stocks	•					20
Véhicules d'ADP - Outil d'évaluation et de décision	•					20
Véhicules d'ADP - Démarrage	•					20
Véhicules d'ADP - Stocks	•					20
Véhicules d'ADP - Directeur	•					20
Véhicules d'ADP - Utilisateurs et permissions	•					20
Véhicules d'ADP - Générateur de rapports	•					20
Véhicules d'ADP - Recherche de véhicules	•					20
Véhicules d'ADP - Quoi de neuf dans la version 3.0	•					20
Système de gestion des véhicules			•			21
Aperçu des véhicules en ligne	•					21
Aperçu du logiciel VIN Cleanse	•					21
Session de préparation d'une classe virtuelle			•	•		29
➔ NIVEAU 2						
F&I – Menu Vente Car!nk	•					28
Correction des numéros de stock	•					17
ADP CRM - Gestion de campagne	•					17
ADP CRM - iLead - Configurations	•					17
ADP CRM - Introduction à l'intégration et aux paramètres de SMDR	•					17
ADP CRM - Quoi de neuf	•					18
Forum Exécutif du concessionnaire - Ventes et F et A	•					28
Présentation à l'écran ADP - Génération de profits	•					18
Transactions à l'écran - Au-delà des tâches de base	•					28
ADP F&I - Quoi de neuf dans la version 1.5	•					18
Générateur de formulaires F et A			•			29
Achats avec financement et transactions de crédit-bail - Au-delà des tâches de base	•					29
Paramètres de Finances et Assurances	•					19
Préparatifs pour ADP DriveXL - Ventes	•					19
Générateur de rapports Partie 1 et Partie 2			•			19
Nettoyage de données des Ventes	•					29
Libre-service de l'utilisateur	•					20
Utiliser adpdealerservices.com	•		•			20
Véhicules d'ADP - Création et utilisation de modèles	•					20
Véhicules d'ADP - Analyse de véhicules d'occasion	•					20

	EN LIGNE	COACH	EN CLASSE	VIRTUELLE	EN FRANÇAIS	PAGE
Véhicules d'ADP - Rapports	•					20
Véhicules d'ADP - Utilisation de la fonction d'évaluation des véhicules	•					20
Véhicules d'ADP - Utilisation de VehicleScan	•					20
Véhicules d'ADP - Quoi de neuf dans la version 2.3	•					20
Véhicules d'ADP - Travailler avec les commandes	•					20
Système de gestion des véhicules - Paramètres	•					21
Personnalisation du logiciel VIN Cleanse	•					21
Quoi de neuf dans ADP Drive v1.5	•			•		21
Quoi de neuf pour ADP Drive - F&I et ventes	•					21
Quoi de neuf sur le bureau d'ADP Drive XL	•					21
④ NIVEAU 3						
ADP CRM - Produit évolué			•			17
Forum Exécutif du concessionnaire			•			28
F&I - Générateur de formulaires F et A - Avancé	•					28
Intérêts des véhicules en stock dans le système de gestion des véhicules	•					29
Générateur de rapports Partie 3 - Ventes	•					29
SERVICE APRÈS-VENTE						
④ NIVEAU 1						
Rendez-vous et devis	•					21
Facturation des bons de réparation	•			•		21
Rapport Cashier Balancing de Car!nk	•					21
Rapport Cashier Balancing de Car!nk	•					29
Rapport Single Line Work in Process de Car!nk	•					29
Split Repair Order de Car!nk	•					21
Split Repair Order de Car!nk	•					29
Démonstration sur Customer Touch 3.5	•					21
Personnalisation des rapports Smart Grid du Service	•					21
Répartition et gestion d'un atelier électronique			•			21
Répartiteur	•			•		21
DSDA - Tâches courantes de l'utilisateur	•					22
Atelier électronique pour conseillers techniques	•			•		22
Démarrage – Navigation dans ADP Drive	•			•		22
Guides des temps de main d'œuvre	•			•		22
Bon de commande – Sous-traitance	•			•		22
Fonctionnalités du bon de commande	•					22
Bons de réparation	•			•		22
Conseiller technique			•			22
Préposé à la facturation			•			22
Caissier au Service	•					22
Service Connect - Outils de soutien	•					22
Journal quotidien du service après-vente	•			•		23
Démarrage du Service	•					23
Directeur du Service	•			•		23
Service Online	•					23
ServicePricing ^{MD} - Conseiller technique	•					23
ServicePricing ^{MD} - Directeur du Service	•					23
Technicien	•					23
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	•					29
Utilisation du panneau de lancement rapide - Service	•			•		24
Fiches d'inspection de véhicule - Démarrage	•					24
Session de préparation d'une classe virtuelle			•	•		29
④ NIVEAU 2						
ADP CRM - Relance de services	•					21
Facturation des bons de réparation - Au-delà des tâches de base	•			•		21
Application Quick Repair Order Car!nk	•					21
Application Quick Repair Order Car!nk	•					29
Application Vehicle Loaner Car!nk	•					29
Forum Exécutif du concessionnaire - Service	•					29
Répartiteur - Au-delà des tâches de base	•					29
Préparatifs pour ADP DriveXL - Service	•			•		22
Bons de réparation - Au-delà des tâches de base	•					29
Générateur de rapports Partie 1 et Partie 2	•			•		22
Conseiller technique - Au-delà des tâches de base	•			•		22
Rendez-vous du Service - Au-delà des tâches de base	•			•		22
Fonction d'encaissement du Service - Au-delà des tâches de base	•					29
Nettoyage de données du Service	•					29
Relances de services et publipostages	•			•		23
Outil Smart Grid - Service	•			•		23
Modèles et publipostages du Service	•					23
Configurer un avis d'événement	•					23
Configuration des fiches d'inspection des véhicules	•					29
Paie et rapports des techniciens	•					23
Libre-service de l'utilisateur	•					23
Utiliser adpdealerservices.com	•			•		23
Utilisation des fiches d'inspection de véhicule	•			•		24
Quoi de neuf dans ADP Drive v1.5	•					24
Quoi de neuf pour ADP Drive - Service	•					24
Quoi de neuf sur le bureau d'ADP Drive XL	•					24
Quoi de neuf concernant les fiches d'inspection de véhicule	•					24
④ NIVEAU 3						
Forum Exécutif du concessionnaire			•			29
Générateur de rapports Partie 3 - Service	•			•		29
ADMINISTRATION DE SYSTÈME						
④ NIVEAU 1						
Administration du système				•		29
Administration des utilisateurs - Comprendre les tâches et profils des utilisateurs	•			•		24
ADP CRM - Outil universel d'importation	•					25
Véhicules d'ADP - Utilisateurs et permissions	•					24
Administration adpdealerservices.com	•					29
Plateforme 2009 (M2) du système de gestion de concession	•			•		29
La plateforme de la version du système de gestion de concession 2011 (DPR2011)	•					24
Plateforme 2011 du système de gestion de concession	•					29
DSDA - Tâches courantes de l'utilisateur	•					25
Dynamic Website	•					25
Démarrage – Navigation dans ADP Drive	•			•		24
Inventory Weaver	•					25
Optimisation d'ADP Drive	•			•		24
Préparation de la formation ADP à distance	•					24
Impression dans le système d'archivage DSDA	•					25
Fonctionnalités du bon de commande	•					25
Service Connect - Outils de soutien	•					25
Gestionnaire de déploiement de logiciels (SDM)	•					25
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	•					29
Aperçu du logiciel VIN Cleanse	•					25
Session de préparation d'une classe virtuelle				•	•	29
④ NIVEAU 2						
ADP CRM - Introduction à l'intégration et aux paramètres de SMDR	•					25
ADP CRM - Profils des permissions	•					25
ADP CRM - Mise à jour des utilisateurs	•					25
Accès à DSDA pour la mise à jour de profils	•					25
Accéder au classeur du système de stockage de DSDA pour mettre à jour le profil des utilisateurs	•					25
Gestion de la sécurité des données archivées (DSDA)	•					25
Préparatifs pour ADP DriveXL - Caractéristiques de l'administration du système	•			•		24
Configurer un avis d'événement	•					25
Administration de système - Fonctionnalités de la version SY829	•			•		29
Libre-service de l'utilisateur	•					25
Utiliser adpdealerservices.com	•			•		25
Personnalisation du logiciel VIN Cleanse	•					25
Quoi de neuf dans ADP Drive v1.5	•					25
DSDA - « Quoi de neuf? »	•					25
④ NIVEAU 3						
ADP CRM - Profils des préférences	•					25

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 26 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION					NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE		<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 3

COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Juin
-------	------	------	------	-------	-----	------

ADP Drive

Service de la Comptabilité :

Interrogations comptables	2468	<input checked="" type="checkbox"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)	
Comptes fournisseurs	2544	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	9 10 h
Comptes fournisseurs - Au-delà des tâches de base	2623	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2,5 heures	11 10 h
Comptes client	2545	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	15 10 h
Conciliation bancaire	2627	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	12 10 h
Reçus de caisse	2550	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	25 10 h
Liste des clients – Ajout et tenue à jour	2469	<input checked="" type="checkbox"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)	
Personnalisation des rapports et journaux du GL	2628	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	18 10 h
Saisie des noms et des véhicules	2546	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	14 10 h
Modèles de journaux F&I	2654	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	7 14 h
Drive - Démarrage	2922	<input checked="" type="checkbox"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)	
Drive - Démarrage	2911	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	29 10 h
Paramètres du GL	2653	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	5 10 h
Chèques à la demande	2549	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	26 10 h
Processus de la Paie - Canada	2785	<input checked="" type="checkbox"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)	
Processus de la Paie - É.U.	2784	<input checked="" type="checkbox"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)	
Processus de la Paie É.U.	2883	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	6 10 h
Enregistrement de transactions	2553	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	31 14 h
Enregistrement de documents	2536	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	31 10 h
Enregistrement de documents	2578	<input checked="" type="checkbox"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 75 minutes)	
Bon de commande - Articles divers et véhicules	2676	<input checked="" type="checkbox"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)	
Quoi de neuf sur le bureau d'ADP Drive	2932	<input checked="" type="checkbox"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)	

Service des Pièces :

Facturation aux comptoirs avant et arrière	2547	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	7 14 h
Drive - Démarrage	2922	<input checked="" type="checkbox"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)	
Drive - Démarrage	2911	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	29 10 h
Retours de multiples stocks	2734	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	30 10 h
Comptoir des pièces - Vente au détail	2556	<input checked="" type="checkbox"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)	
Comptoir des pièces - Service	2557	<input checked="" type="checkbox"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)	

Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle.
Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.










Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».













Formation à la demande : Allez à la page 26 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION						NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE			 NIVEAU 1	 NIVEAU 2	 NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun		





Service des Pièces : (suite)

Comptoir des pièces - Au-delà des tâches de base	2636	 Coach	GRATUIT	2 heures		6 10 h
Stocks de pièces	2548	 Coach	GRATUIT	2 heures	8 14 h	6 10 h
Contrôle des stocks de pièces - Au-delà des tâches de base	2718	 Coach	GRATUIT	2 heures		7 10 h
Pièces – Tenir à jour, commander et recevoir	2610	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)		
Demandes de commande spéciale de pièces	2721	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)		
Commandes spéciales de pièces - Au-delà des tâches de base	2742	 Coach	GRATUIT	2 heures		8 10 h
Inventaire physique	2656	 Coach	GRATUIT	2 heures	15 10 h	6 10 h
Bon de commande - Pièces	2994	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30-45 minutes)		
Quoi de neuf sur le bureau d'ADP Drive	2932	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)		

Service des Ventes de véhicules :

Transactions à l'écran	2641	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)		
Transactions à l'écran Partie 1	2537	 Coach	GRATUIT	1,5 heures	8 14 h	6 14 h
Transactions à l'écran Partie 2	2538	 Coach	GRATUIT	1,5 heures	9 14 h	7 14 h
Transactions à l'écran - Au-delà des tâches de base	2730	 Coach	GRATUIT	2 heures		8 10 h
Achats avec financement et transactions de crédit-bail	2539	 Coach	GRATUIT	1,5 heures	23 10 h	5 14 h
Achats avec financement et transactions de crédit-bail - Au-delà des tâches de base	2638	 Coach	GRATUIT	2 heures		11 14 h
Transactions d'achat F et A	2633	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)		
Intérêts des véhicules en stock dans le système de gestion des véhicules	2725	 Coach	GRATUIT	1 heure		12 14 h
Drive - Démarrage	2922	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)		
Drive - Démarrage	2911	 Coach	GRATUIT	2 heures	29 10 h	11 10 h
Bon de commande - Articles divers et véhicules	2676	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)		
Quoi de neuf sur le bureau d'ADP Drive	2932	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)		

Service après-vente :

Rendez-vous et devis	2603	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)		
Facturation des bons de réparation Partie 1	2581	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)		
Facturation des bons de réparation Partie 2	2609	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)		
Facturation des bons de réparation - Au-delà des tâches de base	2723	 Coach	GRATUIT	1,5 heures		13 10 h

Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle.
Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 26 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.



























TYPE DE FORMATION					NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE		<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun	
Service après-vente : (suite)							
Répartiteur	2602	<input checked="" type="checkbox"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)		
Répartiteur - Au-delà des tâches de base	2712	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures		14 10 h
Atelier électronique pour conseillers techniques	2660	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	18 10 h	15 10 h
Drive - Démarrage	2922	<input checked="" type="checkbox"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)		
Drive - Démarrage	2911	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	29 10 h	11 10 h
Bon de commande – Sous-traitance	2700	<input checked="" type="checkbox"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30-45 minutes)		
Bons de réparation - Au-delà des tâches de base	2694	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures		11 10 h
Bons de réparation	2608	<input checked="" type="checkbox"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)		
Conseiller technique - Rendez-vous	2541	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	2 10 h	11 10 h
Conseiller technique - Bons de réparation	2540	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	3 10 h	12 10 h
Rendez-vous du Service - Au-delà des tâches de base	2728	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures		12 10 h
Préposé à la facturation	2543	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	4 10 h	13 10 h
Caissier au Service	2555	<input checked="" type="checkbox"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)		
Caissier au Service	2542	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	18 10 h	14 10 h
Fonction d'encaissement du Service - Au-delà des tâches de base	2746	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures		12 14 h
Modèles et publipostages du Service	2697	<input checked="" type="checkbox"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)		
Technicien	2458	<input checked="" type="checkbox"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)		
Paie et rapports des techniciens	2748	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	15 10 h	11 14 h
Atelier du technicien	2460	<input checked="" type="checkbox"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)		
Quoi de neuf sur le bureau d'ADP Drive	2932	<input checked="" type="checkbox"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)		
COMPTABILITÉ							
*Nettoyage de données de la Comptabilité	2661	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	18 10 h	7 10 h
Démarrage de l'application Comptabilité - Éléments de base	2895	<input checked="" type="checkbox"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)		
Démarrage de l'application Comptabilité - Personnalisation	2896	<input checked="" type="checkbox"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)		
Interrogations comptables	3088	<input checked="" type="checkbox"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)		
Directeur de la Comptabilité	3054	<input checked="" type="checkbox"/>	Virtuelle	GRATUIT	3 sessions - 3 heures chacune	9-11 13 h 14-16 13 h	11-13 9 h 18-20 13 h
*Outil Smart Grid - Comptabilité	2524	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	*24 10 h	8 10 h
Comptes fournisseurs	3055	<input checked="" type="checkbox"/>	Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures	7 13 h 15 13 h 21 13 h	7 13 h 11 13 h 12 9 h 25 13 h

Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle.
Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 26 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION						NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE			 NIVEAU 1	 NIVEAU 2	 NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun		
COMPTABILITÉ (suite)								
*Comptes fournisseurs - Au-delà des tâches de base	3104	 Coach	GRATUIT	2,5 heures	21 10 h	8 10 h		
*Comptes client	3129	 Coach	GRATUIT	2 heures	15 14 h 22 10 h 24 10 h	5 10 h 12 14 h 25 14 h		
*Comptes client (Drive 1.0)	2532	 Coach	GRATUIT	2 heures	22 14 h	4 10 h *22 10 h		
Véhicules d'ADP - Ajout de véhicules aux stocks	2995	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)				
*Conciliation bancaire	3105	 Coach	GRATUIT	1,5 heures	2 14 h	5 10 h		
*Conciliation bancaire (Drive 1.0)	2394	 Coach	GRATUIT	1,5 heures	*17 10 h	6 10 h		
Système Cash Tracking 8300 de Car!nk®	2854	 e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Car!nk Accounting versus le rapport Sales Gross Profit	2831	 e-Coach	GRATUIT	30 minutes				
Rapport Cashier Balancing de Car!nk	2838	 e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Rapport Analyse des encaissements Car!nk	2844	 e-Coach	GRATUIT	15 minutes				
Rapport d'analyse sur le plan d'implantation Car!nk	2840	 e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 15 minutes)				
Interface entre Tech Payroll Car!nk et l'application Comptabilité	2837	 e-Coach	GRATUIT	30 minutes				
*Reçus de caisse	3128	 Coach	GRATUIT	2 heures	14 14 h 21 10 h 23 10 h	4 10 h 11 10 h 11 14 h 27 14 h		
*Reçus de caisse (Drive 1.0)	2393	 Coach	GRATUIT	2 heures	*16 10 h 21 14 h	7 10 h *20 10 h		
Correction des numéros de stock	2891	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
*Liste des clients – Ajout et tenue à jour	3087	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
*Personnalisation des rapports et journaux du GL	3106	 Coach	GRATUIT	1,5 heures	3 14 h	6 10 h		
*Personnalisation des rapports et journaux du GL (Drive 1.0)	2395	 Coach	GRATUIT	1,5 heures		*27 10 h		
*Personnaliser les rapports Smart Grid pour la Comptabilité	3051	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)				
Recherche de document du Système d'archivage DSDA - Tâches courantes de l'utilisateur	2793	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)				
Archivage DSDA pour Windows - Tâches courantes de l'utilisateur	2442	 En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 90 minutes)				
*Pointage électronique	2719	 Coach	GRATUIT	1,5 heures	10 10 h	12 14 h		
*Aide sur les états financiers	2704	 Coach	GRATUIT	2 heures		8 10 h		

Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle.
Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 26 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION						NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE			<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun		
COMPTABILITÉ (suite)								
FML&R - Valeurs par défaut et paramètres	3325	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	7 14 h	5 14 h	
FML&R - Facturation de carburant et comptes-rendus de voyages	3326	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	8 14 h	6 14 h	
FML&R - Procédures de fin du mois et rapports Partie 1	3323	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	9 14 h	7 14 h	
FML&R - Procédures de fin du mois et rapports Partie 2	3324	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	10 14 h	8 14 h	
FML&R - Facturation de location Partie 3	3329	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	2 14 h		
Services administratifs	3062	<input checked="" type="radio"/>	Virtuelle	GRATUIT	3 sessions - 3 heures chacune	8-10 13 h 14-16 13 h 15-17 13 h 21-23 13 h 22-24 13 h	4-6 13 h 5-7 9 h 12-14 13 h 18-20 13 h 19-21 13 h 25-27 13 h 26-28 9 h 26-28 13 h	
*Préparatifs pour ADP DriveXL - Comptabilité	2689	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1 heure	8 10 h 21 10 h		
Préparatifs pour ADP DriveXL - Paie	2695	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	,5 heure		5 10 h	
*Démarrage – Navigation dans ADP Drive	3014	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
*Paramètres du GL	3115	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	4 10 h	7 10 h	
*Paramètres du GL (Drive 1.0)	2391	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures		*28 10 h	
*Système informatique de gestion (MIS) Partie 1	2657	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	2 10 h		
*Système informatique de gestion (MIS) Partie 2	2658	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	2 14 h		
Paramètres et conciliation de comptabilité des multientreprises	2701	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1 heure		20 10 h	
Paramètres de l'interface multientreprises	2702	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures		19 10 h	
Transactions multientreprises	2703	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1 heure		18 10 h	
*Chèques à la demande	3130	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	16 14 h 23 10 h 25 10 h	6 10 h 11 14 h 12 10 h 13 14 h 20 10 h 26 14 h	
*Chèques à la demande (Drive 1.0)	2629	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	*14 10 h 16 10 h	*18 10 h	
Gestion des factures en ligne - Administration avancée	2973	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
Gestion des factures en ligne - Transfert électronique de fonds	3315	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
Gestion des factures en ligne - Démarrage	2990	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			

Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle.
Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 26 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION						NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE			<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun		
COMPTABILITÉ (suite)								
Corrections de la paie et paies spéciales É.U.	3307	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	15 10 h 25 14 h		
Directeur de la Paie	3068	<input checked="" type="radio"/>	Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures	10 13 h 24 9 h	14 13 h	
Processus de la Paie	3069	<input checked="" type="radio"/>	Virtuelle	GRATUIT	3 sessions - 3 heures chacune	7-9 13 h	11-13 13 h	
Processus de la Paie - Canada	3093	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
Processus de la Paie - É.U.	3094	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
Enregistrement de transactions	3070	<input checked="" type="radio"/>	Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures	11 9 h 18 13 h 23 13 h	6 13 h 7 13 h 14 9 h 15 9 h 22 13 h 28 13 h	
*Enregistrement de documents	3083	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
*Bon de commande - Articles divers et véhicules	3084	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)			
Fonctionnalités du bon de commande	3200	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	14 10 h 22 10 h	21 10 h	
Gestionnaire des bons de commande	3071	<input checked="" type="radio"/>	Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures	2 9 h 10 9 h 14 9 h 17 13 h 23 13 h 25 9 h	4 13 h 11 9 h 14 9 h 21 13 h 27 13 h 29 9 h	
Bons de commande	3072	<input checked="" type="radio"/>	Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures	11 13 h 14 13 h 16 13 h 21 13 h	4 9 h 5 13 h 13 9 h 15 13 h 18 13 h 25 9 h 25 13 h 26 13 h	
*Générateur de rapports Partie 1	2691	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	*21 10 h	*25 10 h	
*Générateur de rapports Partie 2	2692	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	*22 10 h	*26 10 h	
Service Connect - Outils de soutien	2792	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30-45 minutes)			
Configurer un avis d'événement	3214	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
Libre-service de l'utilisateur	3389	<input checked="" type="radio"/>	e-Coach	GRATUIT	30 minutes			
*Comprendre les interfaces Comptabilité	3294	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	14 10 h		
*Utiliser adpdealerservices.com	2912	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	*29 10 h	8 10 h	

Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle.
Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 26 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION						NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE			<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun		
COMPTABILITÉ (suite)								
*Utilisation du panneau de lancement rapide – Directeurs de la Comptabilité	3100	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	11 10 h 14 10 h 23 14 h	4 14 h 13 10 h 13 14 h 18 10 h	
*Utilisation du panneau de lancement rapide – Comptes fournisseurs et comptes clients	3198	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1 heure	11 14 h 21 10 h	5 14 h 14 14 h 15 10 h 19 10 h	
Système de gestion des véhicules	3078	<input checked="" type="radio"/>	Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures	7 13 h 9 13 h 10 9 h 14 9 h 16 13 h 17 13 h 18 9 h 23 13 h 24 13 h	6 9 h 7 9 h 11 13 h 13 13 h 14 9 h 18 9 h 20 13 h 21 13 h 22 9 h 27 13 h 28 13 h	
Personnalisation du logiciel VIN Cleanse	2855	<input checked="" type="radio"/>	e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
Aperçu du logiciel VIN Cleanse	2832	<input checked="" type="radio"/>	e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
*Quoi de neuf dans ADP Drive v1.5	3019	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 1 heure)			
Quoi de neuf pour ADP Drive - Comptabilité	3143	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 2 heures)			
Quoi de neuf pour ADP Drive - Paie Canada	3196	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
Quoi de neuf pour ADP Drive - Paie É.U.	3147	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
Quoi de neuf sur le bureau d'ADP Drive XL	2933	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)			
CTWizard (Canada seulement)								
*Meilleures pratiques d'utilisation de CTWizard	2204	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
*Intégration BuzzTrak	2801	<input checked="" type="radio"/>	e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 15 minutes)			
*Aperçu du logiciel CTWizard-e	3342	<input checked="" type="radio"/>	e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)			
*Directeur des FetA CTWizard	1926	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	*8 14 h 15 14 h	*21 14 h	
*Intégration de CTWizard au logiciel CRM d'ADP	3263	<input checked="" type="radio"/>	e-Coach	GRATUIT	15 minutes			
*CTWizard pour le Directeur des Ventes	1927	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	*11 10 h 16 14 h	*22 14 h	
*CTWizard pour le personnel des Ventes	1928	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	*7 10 h 14 14 h	*20 14 h	
*Stock de véhicules CTWizard	1918	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 40 minutes)			
*Stock de véhicules Front Office	1919	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 40 minutes)			

Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle.
Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 26 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION					NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE		<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun	
CTWizard (Canada seulement) (suite)							
*Introduction à CTWizard – Directeur des FetA	1916	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 60 minutes)		
*Introduction à CTWizard – Directeur des ventes	1914	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 60 minutes)		
*Introduction à CTWizard – Représentant	1912	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 60 minutes)		
*Introduction à Front Office – Directeur des FetA	1917	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 60 minutes)		
*Introduction à Front Office – Directeur des ventes	1915	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 60 minutes)		
*Introduction à Front Office – Représentant	1913	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 60 minutes)		
GESTION DE LA CLIENTÈLE							
ADP CRM - Programmes du CDE	3275	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30 minutes)		
ADP CRM - Programmes du CDE	3277	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	2 heures	11 10 h 30 14 h	15 14 h 26 14 h	
ADP CRM - Modèles de Développement des affaires	3288	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	2 heures	10 10 h 29 14 h	14 14 h 25 14 h	
ADP CRM - Gestion de campagne	2987	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 60 minutes)		
ADP CRM - Gestion de campagne	2986	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	2 heures	3 14 h 9 10 h	8 10 h 20 14 h	
ADP CRM - Démarrage	3260	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 15 minutes)		
ADP CRM - Aperçu du système de gestion	3292	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	2 heures	7 14 h 18 14 h 30 10 h	4 10 h 11 14 h	
ADP CRM - Gestion des données orphelines	3027	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30 minutes)		
ADP CRM - Relance de services	3042	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30 minutes)		
ADP CRM - Modèles et Sondages	3276	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30 minutes)		
*Points et gestion des clients avec CSM Professionnel	2650	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	2 heures	3 10 h		
*Sondages sur CSM Professionnel	2651	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	2 10 h		
Service Connect - Outils de soutien	2792	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30-45 minutes)		
*Utiliser adpdealerservices.com	2912	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	*29 10 h	8 10 h	
EXÉCUTIF							
*Outil Smart Grid - Comptabilité	2524	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	2 heures	*24 10 h	8 10 h	
ADP Drive pour la haute direction	2892	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 40 minutes)		
ADP Drive XL pour la haute direction	3125	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 45 minutes)		
Véhicules d'ADP - Ajout de véhicules aux stocks	2995	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 20 minutes)		
Véhicules d'ADP - Rapports	3181	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 15 minutes)		
Véhicules d'ADP - Utilisateurs et permissions	2992	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 20 minutes)		

Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle.
Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 26 pour la liste des cours offerts à la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION						NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE			<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun		
EXÉCUTIF (suite)								
Fonctionnalités du bon de commande	3200	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	14 10 h 22 10 h	21 10 h	
Service Connect - Outils de soutien	2792	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30-45 minutes)			
Libre-service de l'utilisateur	3389	<input checked="" type="radio"/>	e-Coach	GRATUIT	30 minutes			
*Utiliser adpdealerservices.com	2912	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	*29 10 h	8 10 h	
FORMATION RELATIVE AUX FABRICANTS								
Fiches d'inspection de véhicule Ford ACE - Démarrage pour les préposés à la facturation	3298	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 5 minutes)			
Fiches d'inspection de véhicule Ford ACE - Démarrage pour les Pièces	3297	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 5 minutes)			
Fiches d'inspection de véhicule Ford ACE - Démarrage pour les conseillers techniques	3295	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 15 minutes)			
Fiches d'inspection de véhicule Ford ACE - Démarrage pour les directeurs du Service	3299	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
Fiches d'inspection de véhicule Ford ACE - Démarrage pour les conseillers techniques	3296	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
Solution Garantie Ford ONE – Ajout ou modification des données de garantie	3247	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
Solution Garantie Ford ONE – Rapprochement des réclamations	3248	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 10 minutes)			
Aperçu du programme ONE Warranty Solution de Ford	3234	<input checked="" type="radio"/>	e-Coach	GRATUIT	1 heure			
Gestion des garanties globales de GM pour GM aux Canada	2554	<input checked="" type="radio"/>	e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
Gestion des garanties globales de GM pour GM É.U.	2625	<input checked="" type="radio"/>	e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)			
TÉLÉPHONIE RÉSEAU								
Call Intelligence 4.x	2031	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
CallManager 4.1 Administration-Notions de base	1092	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
Administration avancée du CallManager 4.x	1458	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
Gestionnaire des communications intégrées - Ajout d'un employé	2225	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)			
Gestionnaire des communications intégrées - Démarrage	2224	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
Gestionnaire des communications intégrées - Remplacement d'un employé	2226	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)			
Éléments de base de l'administration du Unity 4.0	1057	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
Administration avancée du Unity 4.0	0681	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			

Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle.
Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 26 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION						NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE			<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun		
SERVICE DES PIÈCES								
*Gestion des pièces de reprise pour le préposé au comptoir	2716	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	7 10 h	12 10 h		
*Gestion des pièces de reprise pour le préposé contrôle des stocks	2715	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	8 10 h	13 10 h		
*Gestion des pièces de reprise pour le directeur des Pièces	2714	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	11 14 h	14 10 h		
Démonstration sur Customer Touch 3.5	2640	<input checked="" type="checkbox"/> Démo éclair	GRATUIT	15 minutes				
Personnaliser les rapports Smart Grid pour les Pièces	3052	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Recherche de document du Système d'archivage DSDA - Tâches courantes de l'utilisateur	2793	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)				
Archivage DSDA pour Windows - Tâches courantes de l'utilisateur	2442	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 90 minutes)				
*Préparatifs pour ADP DriveXL - Pièces	2686	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	29 14 h			
*Démarrage – Navigation dans ADP Drive	3014	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Gestion de livraisons d'ADP - Démarrage	2464	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
*Pièces – Affichage et Maintenance	3172	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Pièces – Tenir à jour, commander et recevoir	2501	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)				
Pièces – Commande et réception	3131	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)				
Comptoir des pièces	3063	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures	2 9 h 4 13 h 7 10 h 7 13 h 8 9 h 14 9 h 14 13 h 18 13 h	4 9 h 12 13 h 13 13 h 18 13 h 22 13 h 25 9 h		
*Comptoir des pièces - Vente au détail	3081	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Comptoir des pièces - Service	3082	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Comptoir des pièces - Au-delà des tâches de base	3117	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	23 14 h			
Démarrage de l'application Pièces - Éléments de base	2899	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45-60 minutes)				
Démarrage de l'application Pièces - Personnalisation	2900	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Contrôle des stocks de pièces	3064	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	2 sessions - 3 heures chacune	3-4 9 h 8-9 13 h 17-18 9 h	5-6 9 h 19-20 13 h 28-29 9 h		
*Contrôle des stocks de pièces - Au-delà des tâches de base	3118	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	24 14 h			

Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle.
Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 26 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION						NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE			<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun		
SERVICE DES PIÈCES (suite)								
Directeur des Pièces	3065	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	2 sessions - 3 heures chacune	2-3 13 h 9-10 9 h 10-11 13 h 15-16 9 h 15-16 13 h	11-12 13 h 13-14 9 h 19-20 13 h 21-22 13 h 26-27 9 h		
*Outil Smart Grid - Pièces	3150	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	24 14 h	15 10 h		
*Outil Smart Grid - Pièces (Drive 1.0)	2525	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	*25 10 h			
*Demandes de commande spéciale de pièces	3139	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)				
Commandes spéciales de pièces - Au-delà des tâches de base	3119	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	25 14 h			
Commandes spéciales de pièces pour le contrôle des stocks	3066	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	2 sessions - 3 heures chacune	2-3 9 h 7-8 13 h	26-27 13 h		
Commandes spéciales de pièces pour le comptoir des Pièces	3067	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures	2 13 h 7 9 h 17 13 h 21 13 h	11 9 h 21 13 h 25 13 h		
*Outils Pièces	2713	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	*11 14 h			
*Inventaire physique	2655	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	8 10 h			
*Bon de commande - Pièces	3086	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)				
Fonctionnalités du bon de commande	3200	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	14 10 h 22 10 h	21 10 h		
Gestionnaire des bons de commande	3071	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures	2 9 h 10 9 h 14 9 h 17 13 h 23 13 h 25 9 h	4 13 h 11 9 h 14 9 h 21 13 h 27 13 h 29 9 h		
Bons de commande	3072	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures	11 13 h 14 13 h 16 13 h 21 13 h	4 9 h 5 13 h 13 9 h 15 13 h 18 13 h 25 9 h 25 13 h 26 13 h		
*Générateur de rapports Partie 1	2691	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	*21 10 h	*25 10 h		
*Générateur de rapports Partie 2	2692	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	*22 10 h	*26 10 h		
Service Connect - Outils de soutien	2792	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30-45 minutes)				
Configurer un avis d'événement	3214	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				

Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle.
Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 26 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION						NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE			<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun		
SERVICE DES PIÈCES (suite)								
Libre-service de l'utilisateur	3389	<input checked="" type="radio"/>	e-Coach	GRATUIT	30 minutes			
*Utiliser adpdealerservices.com	2912	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	*29 10 h	8 10 h	
*Utilisation du panneau de lancement rapide - Pièces	3101	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	2 10 h 7 14 h 14 10 h 23 10 h	4 14 h 5 10 h 15 14 h 18 10 h 28 10 h	
*Quoi de neuf dans ADP Drive v1.5	3019	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 1 heure)			
*Quoi de neuf pour ADP Drive - Pièces	3144	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 1 heure)			
Quoi de neuf sur le bureau d'ADP Drive XL	2933	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)			
SERVICE DES VENTES DE VÉHICULES								
Car!nk Accounting versus le rapport Sales Gross Profit	2831	<input checked="" type="radio"/>	e-Coach	GRATUIT	30 minutes			
Correction des numéros de stock	2891	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
ADP CRM - Produit évolué Partie 1	3293	<input checked="" type="radio"/>	Virtuelle	99 \$	2 sessions - 3 heures chacune	15-16 13 h		
ADP CRM - Intégration BuzzTrak pour l'application CRM d'ADP	2845	<input checked="" type="radio"/>	e-Coach	GRATUIT	7 minutes			
ADP CRM - Gestion de campagne	2987	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)			
ADP CRM - Gestion de campagne	2986	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	3 14 h 9 10 h	8 10 h 20 14 h	
ADP CRM pour directeurs des ventes	3289	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	8 14 h 10 10 h 14 14 h 24 14 h 31 10 h	6 10 h 13 14 h 21 14 h	
ADP CRM pour représentant	3290	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	7 8 h 9 8 h / 10 h 15 14 h / 17 h 17 14 h / 17 h 29 14 h / 17 h	8 14 h / 17 h 13 14 h / 17 h 18 8 h 20 14 h / 17 h	
ADP CRM - Démarrage	3260	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 15 minutes)			
ADP CRM - iLead - Configurations	2953	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
ADP CRM - iLeads	3291	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	4 10 h 7 10 h 8 10 h 24 10 h 30 14 h	5 10 h 7 10 h 19 14 h	
ADP CRM - iLeads - Répondez et gestion	3259	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)			
ADP CRM - Introduction à l'intégration et aux paramètres de SMDR	3173	<input checked="" type="radio"/>	Démo éclair	GRATUIT	15 minutes			

Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle.
Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 26 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION					NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE		<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Juin	
SERVICE DES VENTES DE VÉHICULES (suite)							
ADP CRM - Piste de vente sur Internet d'ADP – Tâches d'entretien	3218	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30 minutes)		
ADP CRM - Pistes de ventes - Création et gestion	3243	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 45 minutes)		
ADP CRM - Aperçu du système de gestion	3292	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	7 14 h 18 14 h 30 10 h	4 10 h 11 14 h	
ADP CRM - Gestion des données de client	2516	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 15 minutes)		
ADP CRM - Tâches - Rendez-vous, appels et correspondance	2535	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 45 minutes)		
ADP CRM - Quoi de neuf dans la version 4.5	2930	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT		25 minutes		
ADP CRM - Quoi de neuf dans la version 4.6	3215	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 20 minutes)		
Démonstration sur Customer Touch 3.5	2640	<input checked="" type="checkbox"/> Démo éclair	GRATUIT		15 minutes		
Personnaliser les rapports de l'outil Smart Grid pour les ventes	3013	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30 minutes)		
Présentation à l'écran ADP - Programmes de finances	3208	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 20 minutes)		
Présentation à l'écran ADP - Démarrage avec les crédits-bails	3205	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30 minutes)		
Présentation à l'écran ADP - Génération de profits	3207	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 40 minutes)		
Présentation à l'écran ADP - Recherche du stock de véhicules par véhicule et paiement	3340	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 20 minutes)		
Présentation à l'écran ADP - Configurer les remises de crédit-bail GM	3209	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 15 minutes)		
Présentation à l'écran ADP - Configuration	3206	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		15 minutes		
Transactions à l'écran	3029	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 45 minutes)		
Recherche de document du Système d'archivage DSDA - Tâches courantes de l'utilisateur	2793	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 60 minutes)		
Archivage DSDA pour Windows - Tâches courantes de l'utilisateur	2442	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 90 minutes)		
ADP F&I - Démarrage	3003	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 45 minutes)		
ADP F&I - Préférences de transaction de vente au détail	3194	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 45 minutes)		
ADP F&I - Maintenance d'utilisateur	3010	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30 minutes)		
ADP F&I - Quoi de neuf dans la version 1.5	2969	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT		45 minutes		
ADP F&I - Traitement d'une transaction	2998	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 45 minutes)		

Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle.
Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 26 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION						NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE			<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun		
SERVICE DES VENTES DE VÉHICULES (suite)								
Finances et Assurances	3061	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	2 sessions - 3 heures chacune	7-8 9 h 10-11 9 h 10-11 13 h 14-15 13 h 16-17 13 h 21-22 13 h	4-5 9 h 6-7 13 h 7-8 13 h 11-12 9 h 14-15 9 h 14-15 13 h 18-19 13 h 20-21 9 h 25-26 13 h 27-28 13 h		
Transactions d'achat F et A	3028	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)				
Paramètres de Finances et Assurances	3113	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	15 10 h			
Aperçu des finances en ligne	2820	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT	30 minutes				
Préparatifs pour ADP DriveXL - Ventes	2687	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	2 14 h 29 14 h			
*Démarrage – Navigation dans ADP Drive	3014	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Menu Vente ADP	3341	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)				
Analyse de véhicule d'un ancien propriétaire	1679	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)				
*Bon de commande - Articles divers et véhicules	3084	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)				
Fonctionnalités du bon de commande	3200	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	14 10 h 22 10 h	21 10 h		
Bons de commande	3072	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures	11 13 h 14 13 h 16 13 h 21 13 h	4 9 h 5 13 h 13 9 h 15 13 h 18 13 h 25 9 h 25 13 h 26 13 h		
Configuration des devis en ligne	3000	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT	30 minutes				
Aperçu des devis en ligne	2819	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT	30 minutes				
*Générateur de rapports Partie 1	2691	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	*21 10 h	*25 10 h		
*Générateur de rapports Partie 2	2692	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	*22 10 h	*26 10 h		
Gestion des contacts commerciaux - Administrateur	3270	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT	30 minutes				
Aperçu de la gestion des contacts des Ventes	3268	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT	15 minutes				
Gestion des contacts commerciaux – Représentant	3272	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)				
Démarrage de l'application Ventes - Éléments de base	2897	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)				
Démarrage de l'application Ventes - Personnalisation	2898	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)				
Gestion des Ventes	3073	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures	14 13 h 15 9 h 15 13 h 21 13 h 22 13 h	4 13 h 18 13 h 19 9 h 19 13 h 25 13 h 26 13 h		

Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle.
Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 26 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION					NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE		<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun	
SERVICE DES VENTES DE VÉHICULES (suite)							
Service Connect - Outils de soutien	2792	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30-45 minutes)		
Contrôle de la salle d'exposition	3077	<input checked="" type="radio"/>	Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures	25 13 h	29 13 h
Libre-service de l'utilisateur	3389	<input checked="" type="radio"/>	e-Coach	GRATUIT	30 minutes		
*Utiliser adpdealerservices.com	2912	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	*29 10 h	8 10 h
Utilisation du panneau de lancement rapide - Ventes	3103	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1 heure	2 10 h 10 10 h 17 10 h 22 14 h	7 10 h 8 10 h 12 14 h 18 14 h 21 10 h 22 14 h 26 10 h 29 14 h
Véhicules d'ADP - Ajout de véhicules aux stocks	2995	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)		
Véhicules d'ADP - Outil d'évaluation et de décision	2437	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)		
Véhicules d'ADP - Création et utilisation de modèles	3195	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)		
Véhicules d'ADP - Démarrage	3170	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 15 minutes)		
Véhicules d'ADP - Stocks	3182	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	3 10 h 10 14 h 17 10 h 24 14 h	5 14 h 13 14 h 19 10 h 28 14 h
Véhicules d'ADP - Directeur	3203	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	2 10 h 11 14 h 18 10 h 25 14 h	6 14 h 14 14 h 20 10 h 29 14 h
Véhicules d'ADP - Analyse de véhicules d'occasion	3262	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)		
Véhicules d'ADP - Rapports	3181	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 15 minutes)		
Véhicules d'ADP - Utilisateurs et permissions	2992	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)		
Véhicules d'ADP - Utilisation du générateur de rapports	3258	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)		
Véhicules d'ADP - Utiliser la recherche de véhicules	3240	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)		
Véhicules d'ADP - Utilisation de la fonction d'évaluation des véhicules	3266	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)		
Véhicules d'ADP - Utilisation de VehicleScan	3267	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)		
Véhicules d'ADP - Quoi de neuf dans la version 2.3	2476	<input checked="" type="radio"/>	e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)		
Véhicules d'ADP - Quoi de neuf dans la version 3.0	2967	<input checked="" type="radio"/>	e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 15 minutes)		
Véhicules d'ADP - Travailler avec les commandes	3224	<input checked="" type="radio"/>	En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)		

Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle.
Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 26 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION						NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE			<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun		
SERVICE DES VENTES DE VÉHICULES (suite)								
Système de gestion des véhicules	3078	<input checked="" type="radio"/> Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures	7 ^{13 h} 9 ^{13 h} 10 ^{9 h} 14 ^{9 h} 16 ^{13 h} 17 ^{13 h} 18 ^{9 h} 23 ^{13 h} 24 ^{13 h}	6 ^{9 h} 7 ^{9 h} 11 ^{13 h} 13 ^{13 h} 14 ^{9 h} 18 ^{9 h} 20 ^{13 h} 21 ^{13 h} 22 ^{9 h} 27 ^{13 h} 28 ^{13 h}		
Système de gestion des véhicules - Paramètres	3136	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	22 ^{10 h}			
Système de gestion des véhicules - Paramètres (Drive 1.0)	2444	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		11 ^{10 h} 18 ^{10 h}		
Aperçu des véhicules en ligne	3175	<input checked="" type="radio"/> e-Coach	GRATUIT	30 minutes				
Personnalisation du logiciel VIN Cleanse	2855	<input checked="" type="radio"/> e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)				
Aperçu du logiciel VIN Cleanse	2832	<input checked="" type="radio"/> e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
*Quoi de neuf dans ADP Drive v1.5	3019	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 1 heure)				
Quoi de neuf pour ADP Drive - F&I et ventes	3145	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 2 heures)				
Quoi de neuf sur le bureau d'ADP Drive XL	2933	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)				
SERVICE APRÈS-VENTE								
ADP CRM - Relance de services	3042	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Rendez-vous et devis	3141	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)				
*Facturation des bons de réparation - Au-delà des tâches de base	3140	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	21 ^{10 h}			
*Facturation des bons de réparation Partie 1	3079	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)				
*Facturation des bons de réparation Partie 2	3080	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)				
Rapport Cashier Balancing de Car!nk	2838	<input checked="" type="radio"/> e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Application Quick Repair Order Car!nk	2841	<input checked="" type="radio"/> e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 8 minutes)				
Split Repair Order de Car!nk	2839	<input checked="" type="radio"/> e-Coach	GRATUIT	30 minutes				
Démonstration sur Customer Touch 3.5	2640	<input checked="" type="radio"/> Démo éclair	GRATUIT	15 minutes				
Personnalisation des rapports Smart Grid du Service	3053	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)				
Répartition et gestion d'un atelier électronique	3060	<input checked="" type="radio"/> Virtuelle	GRATUIT	2 sessions - 3 heures chacune	7-8 ^{13 h} 14-15 ^{13 h}	11-12 ^{13 h}		
Répartiteur	3050	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 50 minutes)				
Répartiteur	3059	<input checked="" type="radio"/> Virtuelle	GRATUIT	2 sessions - 3 heures chacune	10-11 ^{13 h} 14-15 ^{9 h} 21-22 ^{9 h}	18-19 ^{9 h}		

Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle.
Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 26 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION						NIVEAUX DE COMPÉTENCES			
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE				<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun			
SERVICE APRÈS-VENTE (suite)									
Recherche de document du Système d'archivage DSDA - Tâches courantes de l'utilisateur	2793	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 60 minutes)				
Archivage DSDA pour Windows - Tâches courantes de l'utilisateur	2442	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 90 minutes)				
*Atelier électronique pour conseillers techniques	3127	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	3 ^{14 h} 9 ^{14 h} 18 ^{10 h} 24 ^{10 h}	6 ^{10 h} 15 ^{14 h} 22 ^{10 h}			
*Atelier électronique pour conseillers techniques (Drive 1.0)	2392	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		4 ^{10 h} 14 ^{10 h}			
*Préparatifs pour ADP DriveXL - Service	2684	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	17 ^{10 h}				
*Démarrage – Navigation dans ADP Drive	3014	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30 minutes)				
*Guides des temps de main d'œuvre	2380	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	2 ^{14 h} 8 ^{10 h} 10 ^{14 h} 11 ^{14 h} 15 ^{10 h} 17 ^{10 h} *17 ^{10 h} 17 ^{14 h} 22 ^{14 h} 23 ^{10 h} 24 ^{10 h}	*7 ^{10 h} 7 ^{14 h} 12 ^{10 h} 19 ^{10 h} *22 ^{10 h} 22 ^{14 h} 26 ^{10 h} 26 ^{14 h} 27 ^{10 h}			
*Bon de commande – Sous-traitance	3085	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 45 minutes)				
Fonctionnalités du bon de commande	3200	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	14 ^{10 h} 22 ^{10 h}	21 ^{10 h}			
*Bons de réparation	3142	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 50 minutes)				
*Générateur de rapports Partie 1	2691	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	*21 ^{10 h}	*25 ^{10 h}			
*Générateur de rapports Partie 2	2692	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	*22 ^{10 h}	*26 ^{10 h}			
Conseiller technique	3074	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	2 sessions - 3 heures chacune	7-8 ^{13 h} 16-17 ^{13 h} 21-22 ^{9 h} 21-22 ^{13 h} 23-24 ^{13 h}	4-5 ^{9 h} 6-7 ^{13 h} 11-12 ^{13 h} 13-14 ^{13 h} 25-26 ^{9 h} 25-26 ^{13 h} 27-28 ^{13 h}			
*Conseiller technique - Au-delà des tâches de base	3121	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	21 ^{10 h}				
*Rendez-vous du Service - Au-delà des tâches de base	3122	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	22 ^{10 h}				
Préposé à la facturation	3075	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	2 sessions - 3 heures chacune	9-10 ^{13 h} 21-22 ^{9 h} 23-24 ^{9 h}	6-7 ^{9 h} 13-14 ^{13 h} 25-26 ^{9 h} 27-28 ^{9 h}			
Caissier au Service	3138	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30 minutes)				
Service Connect - Outils de soutien	2792	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT		À progression libre (approx. 30-45 minutes)				

Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle.
Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 26 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION						NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE			<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun		
SERVICE APRÈS-VENTE (suite)								
*Journal quotidien du service après-vente	3126	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	3 ^{14 h} 4 ^{10 h} 8 ^{14 h} 9 ^{10 h} 10 ^{14 h} 16 ^{10 h} 16 ^{14 h} 21 ^{14 h} 24 ^{10 h} 24 ^{14 h}	6 ^{14 h} 11 ^{10 h} 18 ^{10 h} 21 ^{14 h} 25 ^{10 h} 25 ^{14 h} 26 ^{14 h} 28 ^{10 h}		
*Journal quotidien du service après-vente (Drive 1.0)	2382	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	*8 ^{10 h} 9 ^{14 h} 14 ^{10 h} 21 ^{10 h} *25 ^{10 h}	*8 ^{10 h} *20 ^{10 h}		
Démarrage du Service - Éléments de base	2893	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 40 minutes)				
Démarrage du Service - Personnalisation	2894	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Directeur du Service	3076	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	2 sessions - 3 heures chacune	3-4 ^{13 h} 7-8 ^{13 h} 9-10 ^{13 h}	4-5 ^{9 h} 13-14 ^{13 h} 20-21 ^{9 h}		
Configuration de Service Online	3017	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT	30 minutes				
Survol de Service Online	3016	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT	60 minutes				
*Relances de services et publipostages Partie 1	3133	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	23 ^{14 h}			
*Relances de services et publipostages Partie 2	3134	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	24 ^{14 h}			
*Outil Smart Grid - Service	3151	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	25 ^{10 h}			
*Outil Smart Grid - Service (Drive 1.0)	2526	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	*24 ^{10 h}			
Modèles et publipostages du Service	3137	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)				
ServicePricing ^{MD} - Conseiller technique	3217	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	2 ^{14 h} 10 ^{10 h} 14 ^{10 h} 22 ^{14 h}	5 ^{14 h} 12 ^{10 h} 18 ^{14 h} 20 ^{10 h} 28 ^{14 h}		
ServicePricing ^{MD} - Directeur du Service	3216	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	3 ^{14 h} 11 ^{10 h} 23 ^{14 h}			
ServicePricing ^{MD} - Directeur du Service (Drive 1.0)	2456	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	8 ^{10 h}			
Configurer un avis d'événement	3214	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Technicien	3111	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 40 minutes)				
Paie et rapports des techniciens	3135	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	23 ^{10 h}			
Atelier du technicien	3112	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 40 minutes)				
Libre-service de l'utilisateur	3389	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT	30 minutes				
*Utiliser adpdealerservices.com	2912	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	*29 ^{10 h}	8 ^{10 h}		

Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle.
Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 26 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION						NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE			<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun		
SERVICE APRÈS-VENTE (suite)								
*Utilisation du panneau de lancement rapide - Service	3102	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	1 heure	3 ^{10 h} 3 ^{14 h} 8 ^{14 h} 11 ^{10 h} 14 ^{14 h} 15 ^{10 h} 22 ^{10 h}	4 ^{14 h} 11 ^{10 h} 19 ^{14 h} 21 ^{10 h} 27 ^{14 h} 28 ^{14 h}		
*Utilisation des fiches d'inspection de véhicule	3092	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	4 ^{10 h} 8 ^{14 h} 15 ^{14 h} 23 ^{14 h}	7 ^{10 h} 15 ^{10 h}		
*Fiches d'inspection de véhicule - Démarrage pour les Pièces	3302	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 5 minutes)				
Fiches d'inspection de véhicule - Démarrage pour conseillers techniques	3304	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 15 minutes)				
Fiches d'inspection de véhicule - Démarrage pour les directeurs du Service	3301	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Fiches d'inspection de véhicule - Démarrage pour techniciens	3303	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 15 minutes)				
*Quoi de neuf dans ADP Drive v1.5	3019	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 1 heure)				
*Quoi de neuf pour ADP Drive - Service	3146	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 1 heure)				
Quoi de neuf sur le bureau d'ADP Drive XL	2933	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)				
Quoi de neuf concernant les fiches d'inspection de véhicule	3236	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
ADMINISTRATION DE SYSTÈM								
*Administration des utilisateurs - Comprendre les tâches et profils des utilisateurs	2504	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	2 heures	2 ^{14 h} *30 ^{10 h}			
Véhicules d'ADP - Utilisateurs et permissions	2992	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 20 minutes)				
La plateforme de la version du système de gestion de concession 2011 (DPR2011)	3300	<input checked="" type="radio"/> e-Coach	GRATUIT	30 minutes				
*Préparatifs pour ADP DriveXL - Caractéristiques de l'administration du système	2688	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	2 heures	9 ^{14 h} 29 ^{14 h}			
*Démarrage – Navigation dans ADP Drive	3014	<input checked="" type="radio"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Optimisation d'ADP Drive	3152	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	2 heures	7 ^{14 h} 21 ^{14 h}			
*Optimisation d'ADP Drive (Drive 1.0)	2989	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	2 heures	*25 ^{14 h} 30 ^{10 h}	*31 ^{10 h}		
Optimiser ADP Drive – Ajouts de XL	3230	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	1 heure	9 ^{14 h} 24 ^{14 h}			
Préparation de la formation ADP à distance	3305	<input checked="" type="radio"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	4 ^{14 h} 15 ^{10 h} 21 ^{10 h}	4 ^{14 h} 8 ^{14 h}		

Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle.
Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.

Pour s'inscrire à un cours : Visitez le site adptraining.ca ou communiquez avec un coordonnateur de la formation au 866.535.8487.

Apprentissage en ligne 24 heures sur 24 : Rendez-vous simplement sur le site adptraining.ca et cliquez sur « En ligne ».

Formation à la demande : Allez à la page 26 pour la liste des cours offerts À la demande et les détails relatifs à une demande de formation.

TYPE DE FORMATION						NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE			<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix	Durée	Mai	Jun		
ADMINISTRATION DE SYSTÈM (suite)								
Fonctionnalités du bon de commande	3200	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures	14 10 h 22 10 h	21 10 h		
Service Connect - Outils de soutien	2792	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30-45 minutes)				
Configurer un avis d'événement	3214	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Gestionnaire de déploiement de logiciels	2576	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT	30 minutes				
Libre-service de l'utilisateur	3389	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT	30 minutes				
*Utiliser adpdealerservices.com	2912	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures	*29 10 h	8 10 h		
Personnalisation du logiciel VIN Cleanse	2855	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)				
Aperçu du logiciel VIN Cleanse	2832	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
*Quoi de neuf dans ADP Drive v1.5	3019	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 1 heure)				
ADP CRM								
ADP CRM - Outil universel d'importation	2997	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1 heure	3 10 h 7 10 h	6 10 h 18 10 h		
ADP CRM - Introduction à l'intégration et aux paramètres de SMDR	3173	<input checked="" type="checkbox"/> Démo éclair	GRATUIT	15 minutes				
ADP CRM - Profils des permissions	3040	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
ADP CRM - Profils des préférences	3041	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
ADP CRM - Mise à jour des utilisateurs	3043	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
DSDA								
Accès à DSDA pour la mise à jour de profils	2972	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Accéder au classeur du système de stockage de DSDA pour mettre à jour le profil des utilisateurs	2499	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Recherche de document du Système d'archivage DSDA - Tâches courantes de l'utilisateur	2793	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)				
Archivage DSDA pour Windows - Tâches courantes de l'utilisateur	2442	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 90 minutes)				
Gestion de la sécurité des données archivées (DSDA)	2904	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)				
Impression dans le système d'archivage DSDA	2917	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
DSDA - « Quoi de neuf? »	2362	<input checked="" type="checkbox"/> e-Coach	GRATUIT	À progression libre (approx. 40 minutes)				
Dynamic Website								
Créer du contenu personnalisé à l'aide de Dynamic Website	2374	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 45 minutes)				
Gestion du contenu à l'aide de Dynamic Website	2373	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)				
Gestion des stocks à l'aide de l'outil Inventory Weaver	2399	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 60 minutes)				
Configuration et Maintien des stocks à l'aide de l'outil Inventory Weaver	2398	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				
Utiliser la bibliothèque média de Dynamic Website	2378	<input checked="" type="checkbox"/> En ligne	GRATUIT	À progression libre (approx. 30 minutes)				

Qu'est-ce qu'une formation À LA DEMANDE ? La formation à la demande n'est pas offerte dans le calendrier régulier des cours. Elle est cependant accessible « à la demande ». Pour suivre un cours à la demande, sélectionnez-le selon les options suivantes :

FORMATION COACH À LA DEMANDE :

OPTION 1) Communiquez avec un coordonnateur de la formation ADP au 866.535.8487 et demandez d'être placé sur la liste d'attente. Lorsque le cours devient disponible, ADP communique avec vous et vous indique la date et l'heure de diffusion. Vous serez facturé selon la liste de tarifs ci-dessous à moins que le cours ne soit offert gratuitement.

OPTION 2) Téléphonnez à un coordonnateur de la formation ADP au 866.535.8487 et demandez que le cours se donne spécifiquement aux employés de votre établissement concessionnaire. Vous précisez la date et l'heure, et le cours portant uniquement sur les sujets qui vous sont importants est dispensé exclusivement à vos employés. Un tarif unique fixe de 300 \$ est demandé pour inclure jusqu'à 20 participants.

FORMATION EN CLASSE À LA DEMANDE :

OPTION 1) Communiquez avec un coordonnateur de la formation ADP au 866.535.8487 et demandez d'être placé sur la liste d'attente. Lorsque le cours devient disponible, ADP communique avec vous et vous indique la date, l'heure et l'endroit où se donne le cours. Vous serez facturé selon le tarif apparaissant dans le Catalogue de formation du concessionnaire, à moins que le cours ne soit offert gratuitement.

OPTION 2) Téléphonnez à un coordonnateur de la formation ADP au 866.535.8487 et demandez que le cours se donne spécifiquement aux employés de votre établissement concessionnaire. Vous précisez la date et l'heure, et le cours portant uniquement sur les sujets qui vous sont importants est dispensé exclusivement à vos employés dans vos locaux ou dans un Centre de formation ADP. Communiquez avec ADP pour connaître le tarif de ce type de cours.

TYPE DE FORMATION		NIVEAUX DE COMPÉTENCES				
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix-Option 1	Durée		
ADP DRIVE – À la demande						
Service de la Comptabilité :						
Forum Exécutif du concessionnaire - Comptabilité	2732	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Processus de la Paie Canada	2884	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Exécutif :						
Forum Exécutif du concessionnaire - Service	2740	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Service des Pièces :						
Forum Exécutif du concessionnaire - Pièces	2736	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Service des Ventes de véhicules :						
Forum Exécutif du concessionnaire - Ventes et Finances et Assurances	2738	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Paramètres de Finances et Assurances	2534	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Système de gestion des véhicules - Paramètres	2580	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
Service après-vente :						
Forum Exécutif du concessionnaire - Service	2740	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Relances de services et publipostages Partie 1	2621	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Relances de services et publipostages Partie 2	2622	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
COMPTABILITÉ – À la demande						
Tâches associées à la Comptabilité et à la gestion des stocks	2144	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
Système Cash Tracking 8300 de Car!nk	2592	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	30 minutes	
Car!nk Accounting versus le rapport Sales Gross Profit	2595	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1 heure	
Rapport Cashier Balancing de Car!nk	2598	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	30 minutes	
Rapport Analyse des encaissements Car!nk	2590	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1 heure	
Rapport d'analyse sur le plan d'implantation Car!nk	2596	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1 heure	
Interface entre Tech Payroll Car!nk et l'application Comptabilité	2591	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	30 minutes	
Rapport Schedule Aging Summary de Car!nk	2597	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	30 minutes	

Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle.
Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.

Qu'est-ce qu'une formation À LA DEMANDE? Les cours à la demande ne sont pas offerts dans le calendrier régulier des cours. Ils sont cependant accessibles « à la demande ». Allez à la page 26 pour obtenir des instructions sur la façon de suivre un « cours à la demande ».

TYPE DE FORMATION				NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 3
COURS	Code		Type	Prix-Option 1	Durée	
COMPTABILITÉ – À la demande (suite)						
Forum Exécutif du concessionnaire - Comptabilité	2731	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Forum Exécutif du concessionnaire - Comptabilité et Ventes	2754	<input checked="" type="checkbox"/>	En classe	149 \$	1 jour	
Soutien à la prise de décision	3098	<input checked="" type="checkbox"/>	Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures	
Modèles de journaux F&I	2390	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
FML&R - Facturation de crédit-bail Partie 1	3320	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
FML&R - Facturation de crédit-bail Partie 2	3321	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
FML&R - Noms et véhicules	3322	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
FML&R - Entretien préventif	3330	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	3 heures	
FML&R - Facturation de location Partie 1	3327	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
FML&R - Facturation de location Partie 2	3328	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Gestion de crédit-bail - Valeurs par défaut et paramètres	2783	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Gestion de crédit-bail - Facturation de crédit-bail Partie 1	2699	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Gestion de crédit-bail - Facturation de crédit-bail Partie 2	2726	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Gestion de crédit-bail - Procédures de fin du mois et rapports Partie 1	2773	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Gestion de crédit-bail - Procédures de fin du mois et rapports Partie 2	2774	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Gestion de crédit-bail - Noms et véhicules	2767	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
*Outil de fusionnement des noms	2396	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
Corrections de la paie et paies spéciales Canada	2886	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
*Générateur de rapports Partie 3 - Comptabilité	2705	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	2220	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
*Session de préparation d'une classe virtuelle	2690	<input checked="" type="checkbox"/>	Virtuelle	GRATUIT	1 session - 1,5 heures	
CTWizard (Canada seulement) – À la demande						
*CTWizard e Processus de vente Partie 1	3354	<input checked="" type="checkbox"/>	Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures	
*CTWizard e Processus de vente Partie 2	3355	<input checked="" type="checkbox"/>	Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures	
Intégration de CTWizard à ADP Drive - Comptabilité	3201	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1 heure	
*CTWizard - Suivi des ventes	1933	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
*CTWizard pour le Directeur des Ventes	1929	<input checked="" type="checkbox"/>	En classe	149 \$	1 jour	
GESTION DE LA CLIENTÈLE – À la demande						
*Publipostages avec CSM Professionnel	2649	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Suivi des relances de services sur CSM Professionnel	2652	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	2220	<input checked="" type="checkbox"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
*Session de préparation d'une classe virtuelle	2690	<input checked="" type="checkbox"/>	Virtuelle	GRATUIT	1 session - 1,5 heures	
Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle. Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.						

Qu'est-ce qu'une formation À LA DEMANDE? Les cours à la demande ne sont pas offerts dans le calendrier régulier des cours. Ils sont cependant accessibles « à la demande ». Allez à la page 26 pour obtenir des instructions sur la façon de suivre un « cours à la demande ».

TYPE DE FORMATION				NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="radio"/> NIVEAU 3
COURS	Code		Type	Prix-Option 1	Durée	
EXÉCUTIF – À la demande						
Forum Exécutif du concessionnaire - Comptabilité	2731	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Forum Exécutif du concessionnaire - Comptabilité et Ventes	2754	<input checked="" type="radio"/>	En classe	149 \$	1 jour	
Forum Exécutif du concessionnaire - Ventes et Finances et Assurances	2737	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Forum Exécutif du concessionnaire - Service	2739	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Forum Exécutif du concessionnaire - Service et Pièces	2755	<input checked="" type="radio"/>	En classe	149 \$	1 jour	
FORMATION RELATIVE AUX FABRICANTS – À la demande						
Gestion des garanties globales de GM pour GM É.U.	2779	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1 heure	
Nissan – Gestion avancée des Pièces	3254	<input checked="" type="radio"/>	En classe	GRATUIT	2 jours	
SERVICE DES PIÈCES – À la demande						
Gestion avancée des Pièces	2752	<input checked="" type="radio"/>	En classe	299 \$	3 jours	
Gestion des pièces de reprise pour le directeur des Pièces	3056	<input checked="" type="radio"/>	Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures	
Gestion des pièces de reprise pour les utilisateurs des Pièces	3057	<input checked="" type="radio"/>	Virtuelle	GRATUIT	1 session - 3 heures	
Forum Exécutif du concessionnaire - Pièces	2735	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Forum Exécutif du concessionnaire - Service et Pièces	2755	<input checked="" type="radio"/>	En classe	149 \$	1 jour	
Gestion de livraisons d'ADP - Démarrage	2914	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1 heure	
*Retours de multiples stocks	2733	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Nettoyage de données des Pièces	2662	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
*Générateur de rapports Partie 3 - Pièces	2708	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	2220	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
*Session de préparation d'une classe virtuelle	2690	<input checked="" type="radio"/>	Virtuelle	GRATUIT	1 session - 1,5 heures	
SERVICE DES VENTES DE VÉHICULES – À la demande						
Tâches associées à la Comptabilité et à la gestion des stocks	2144	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
Car!nk Accounting versus le rapport Sales Gross Profit	2595	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1 heure	
F&I – Menu Vente Car!nk	2794	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1 heure	
Rapport Finance Report Generator de Car!nk	2599	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	30 minutes	
ADP CRM - Produit évolué Partie 2	3167	<input checked="" type="radio"/>	Virtuelle	GRATUIT	2 sessions - 3 heures chacune	
Forum Exécutif du concessionnaire - Comptabilité et Ventes	2754	<input checked="" type="radio"/>	En classe	149 \$	1 jour	
Forum Exécutif du concessionnaire - Ventes et Finances et Assurances	2737	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
Transactions à l'écran - Au-delà des tâches de base	2729	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	2 heures	
ADP F&I - Tâches du directeur des Finances et Assurances	3212	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
ADP F&I - Tâches du directeur des Ventes	3001	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1 heure	
F&I - Générateur de formulaires F et A - Avancé	2630	<input checked="" type="radio"/>	Coach	GRATUIT	1,5 heures	
<p align="center">Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle. Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.</p>						

Qu'est-ce qu'une formation À LA DEMANDE? Les cours à la demande ne sont pas offerts dans le calendrier régulier des cours. Ils sont cependant accessibles « à la demande ». Allez à la page 26 pour obtenir des instructions sur la façon de suivre un « cours à la demande ».

TYPE DE FORMATION				NIVEAUX DE COMPÉTENCES		
<input type="checkbox"/> COACH	<input type="checkbox"/> EN LIGNE	<input type="checkbox"/> EN CLASSE	<input type="checkbox"/> VIRTUELLE	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 1	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 2	<input checked="" type="checkbox"/> NIVEAU 3
COURS	Code	Type	Prix-Option 1	Durée		
SERVICE DES VENTES DE VÉHICULES – À la demande (suite)						
F&I - Achats avec financement et transactions de crédit-bail - Au-delà des tâches de base	2637	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
Générateur de formulaires F et A	2634	<input checked="" type="checkbox"/> En classe	GRATUIT	1 jour		
Intérêts des véhicules en stock dans le système de gestion des véhicules	2724	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1 heure		
Générateur de rapports Partie 3 - Ventes de véhicules	2706	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Gestion des contacts commerciaux – Directeur des ventes Partie 1	3271	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Gestion des contacts commerciaux – Directeur des ventes Partie 2	3273	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1 heure		
Nettoyage de données des Ventes	2665	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	2220	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
*Session de préparation d'une classe virtuelle	2690	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	1 session - 1,5 heures		
SERVICE APRÈS-VENTE – À la demande						
Rapport Cashier Balancing de Car!nk	2598	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	30 minutes		
Application Quick Repair Order Car!nk	2782	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1 heure		
Rapport Single Line Work in Process de Car!nk	2589	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	30 minutes		
Split Repair Order de Car!nk	2600	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	,5 heure		
Application Vehicle Loaner Car!nk	2780	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Forum Exécutif du concessionnaire - Service	2739	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
Forum Exécutif du concessionnaire - Service et Pièces	2755	<input checked="" type="checkbox"/> En classe	149 \$	1 jour		
Répartiteur - Au-delà des tâches de base	2711	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
Bons de réparation - Au-delà des tâches de base	2693	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	2 heures		
*Générateur de rapports Partie 3 - Service	2707	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Fonction d'encaissement du Service - Au-delà des tâches de base	2745	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Nettoyage de données du Service	2814	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Configuration des fiches d'inspection des véhicules	2996	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	2220	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
*Session de préparation d'une classe virtuelle	2690	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	1 session - 1,5 heures		
ADMINISTRATION DE SYSTÈM – À la demande						
Administration du système (DMS)	3095	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	2 sessions - 3 heures chacune		
Administration adpdealerservices.com	2698	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
*Plateforme 2009 (M2) du système de gestion de concession	2583	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	,5 heure		
Plateforme 2011 du système de gestion de concession (DPR2011)	3202	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1 heure		
*Administration de système - Fonctionnalités de la version SY829	2475	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
Utilisation du Système de gestion de la formation d'ADP	2220	<input checked="" type="checkbox"/> Coach	GRATUIT	1,5 heures		
*Session de préparation d'une classe virtuelle	2690	<input checked="" type="checkbox"/> Virtuelle	GRATUIT	1 session - 1,5 heures		
Une session d'orientation sur la formation virtuelle est requise avant de pouvoir suivre une classe virtuelle. Veuillez communiquer avec le coordonnateur de la formation au 866 535-8487.						